



24時間安心サポート くらしど24

新生活でのさまざまなお困りごとに24時間・365日
「無料」でサポートいたします。

駆け付けサービスは、
何度ご利用されても無料！

24時間・365日 安心して快適な生活を安心サポート！！

お部屋のトラブル駆け付け

水廻り、その他各種お部屋の不具合に対応する応急サービススタッフを24時間365日手配いたします。

会員特典



駆け付け・1次対応※1
無料

電気・ガスのトラブル駆け付け

電気やガスのトラブルに対応するサービススタッフを24時間365日手配いたします。

会員特典



駆け付け・1次対応※1
無料

ガラスのトラブル駆け付け

ガラスの修理・交換するサービススタッフを24時間365日手配いたします。

会員特典



駆け付け・1次対応※1
ガラス交換補助金※2
年1回¥30,000円まで
無料

鍵のトラブル駆け付け

お部屋の鍵の紛失などに対応するサービススタッフを24時間365日手配いたします。

会員特典



駆け付け・開錠※1
開錠・破錠不可の場合※2
鍵複製金年1回¥5,000円
交換・作成10%OFF
無料

トラブル例	駆け付け時対応内容	参考料金	会員様料金
カギを無くした場合	開錠	15,000円	無料
トイレがつまった場合	ローポンプにてつまり解消	11,000円	無料

※1 一次対応とは、特殊部品を必要としない60分以内の簡単な修理をさします。
※2 補助金制度については カスタマーセンターにお問い合わせください。



自転車補助金サービス

自転車で通っていたら、チェーンが外れてしまった…
久しぶりに自転車に乗ったらパンクしてしまっていた…。等のトラブル時にくらしど24では、修理補助金(上限2,000円まで)をお支払い致します。新生活での快適な自転車ライフをお過ごし下さい。

※詳しくは会員規約をお読みください。

再入居費用サポートサービス

万が一の時でも10万円のバックアップ
もし自分の部屋が空き巣被害に遭ったら!同じ部屋に住み続けるのは嫌ですよね。通常は引越し費用や敷金・礼金が会員様負担となっているのが現状です。くらしど24では、会員様の費用負担を少しでも軽減するため、お見舞金として一律10万円をバックアップいたします。

※詳しくは会員規約をお読みください。

生活相談ダイヤル

生活の中で発生するトラブルについて年3回まで無料で相談できます。
※ご相談内容によっては、相談時間の指定がある場合がございます。詳細はくらしど24カスタマーセンターまでお問い合わせください。

- ペット相談
- メンタルケア相談
- パソコン基本操作
- 相続相談
- 食生活相談
- 介護相談
- 葬儀相談
- 年金・税金相談
- 医療相談
- 法律相談
- 健康相談
- マタニティ・育児相談

くらしど24とは?

鍵のサポート

- 鍵をなくして家に入れない!
- トイレの鍵が中からかかってしまった…
- 鍵の調子が悪くて開かない!



健康・育児・介護の相談サポート

- 健康や医療の相談
- 子育ての悩み相談
- 介護の悩み相談
- ペットの悩み相談



水まわり

- トイレがつまって水が溢れてしまった!
- トイレの水が流れない!
- 台所の蛇口から水もれ!



24時間365日

全国の入居者様の安心をサポート!!

出張費及び60分までの作業費が無料!*

新生活には、様々な不安やお部屋のトラブルがつきものです。

何時でも起こりうる生活のトラブルは、フリーダイヤルへお電話下さい。

全国ネットの「くらしど24」サービススタッフが駆付けて無料*で対応します!

「くらしど24」は、生活安心サポート商品です!

最大30,000円の交換補助金制度あり!



ガラスのサポート

- 子どもが誤ってガラスを割ってしまった!
- 突風でガラスが割れてしまった!
- 帰宅したらガラスが割られていた!

電気設備のサポート

- ブレーカーが落ちた! どうすれば?
- 突然電気が点かなくなった!
- エアコンから水が吹き出してきた!



ガスのサポート

- コンロが点火しない…
- 給湯器のお湯が出ない…



※無償対応範囲…基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金(60分以内の作業)
 ※有償対応範囲…60分以上の特殊作業料金・部品代金

入会すればこんなにお得! 比較表

※下記の料金は、あくまで目安となります。 ※60分以上の作業の場合は、別途費用がかかります。
 ※部品が必要な場合は、別途実費にてご負担をいただきます。

項目	トラブル内容	対処方法	非会員	会員
カギ	カギをなくしてしまい家に入れない	特殊な工具でカギを開けてもらった	15,000円	0円
水まわり	トイレを詰まらせてしまった	ローポンプを利用した詰まり解消作業	11,000円	0円
水まわり	トイレタンクの故障	トイレタンク内の金具調整	8,000円	0円
医療相談	一週間ほどよく眠れない状態が続いている	適切な窓口を紹介	相談料実費	0円
ガラス	子どもがガラスを割ってしまった	ガラス片付けと交換(900×900×3mm)	18,500円	0円 ※1
バックアップ	泥棒の侵入・盗難被害にあった	不安なので別の物件に転居	再入居費用	お見舞金 10万円 ※2

※1 ガラス交換補助金適用時 ※2 詳しくは会員規約をお読みください。

※消費税別表記



24時間安心サポート
くらしど24

